

## 附件 1

# 北京（中关村）国际知识产权服务大厅简介

北京（中关村）国际知识产权服务大厅（以下简称“服务大厅”）是贯彻市主要领导关于知识产权服务业重要指示，落实《北京市促进知识产权服务业发展行动计划（2018年-2020年）》的重要工作。北京（中关村）国际知识产权服务大厅设计功能涵盖了国际知识产权服务咨询、知识产权服务资源展示、国际知识产权资料查询、知识产权国际人才培育以及知识产权服务国际交流等功能，具体功能如下：

### （一）国际知识产权服务咨询

国际知识产权服务咨询主要通过大厅咨询窗口实现，能够为来大厅咨询的创新主体和社会公众提供全流程、各门类、国际化的免费专业咨询。

咨询窗口设置 6 个窗口，截至目前已有 53 家国内外知识产权服务机构申请进驻大厅为社会公众提供专业免费咨询。按照不同国家和地区和知识产权门类挑选机构选派专业人员进行轮值，解答创新主体关于中国知识产权申请、诉讼、管理与运营和知识产权服务行业政策咨询相关问题，还会为创新能力强但出于发展起步阶段的“双创”企业提供系统的管理体系和专业的政策指导。

### （二）国际知识产权服务资源展示

大厅预留了公众服务区向创新主体介绍、展示知识产权服务

的内涵、作用以及北京的优质知识产权服务资源，放置《在京国际知识产权服务机构资源名录》、《重要市场国知识产权服务资源手册》、《北京市涉外知识产权服务机构推荐名录》等资料；有需求和创新主体和社会公众可通过名录查询到相关知识产权服务资源的联系方式，或委托大厅管理单位为其对接。该区域还会宣传各类政策，放置各类知识产权服务资源展示宣传材料，向社会实时公开服务行业信用评价和分级评价结果，为社会公众提供客观、准确的知识产权服务信息。

### （三）国际知识产权资料查询

大厅将以电子情报和实体图书馆的形式向社会公众提供知识产权资料查询服务。市知识产权局配备了9个数据资源库账号将提供给服务大厅，供社会公众使用。数据库涵盖了法律诉讼数据库账号、中文专利数据库账号、外文专利数据库账号等门类，使有需求的创新主体和知识产权服务机构能够获得及时、全面的知识产权信息情报，为创新提供信息支撑，降低初创企业初创成本。另外还配备了纸质知识产权专业图书，营造良好的知识产权文化氛围。

### （四）知识产权国际人才培育

国际人才培育基地建设了可容纳100人进行集中培训的多功能培训室，将定期开展提升知识产权服务能力和质量的培训，将重点邀请国际知识产权服务行业专家，加快培育我市知识产权国际服务人才。

### （五）知识产权服务国际交流

大厅建设了可容纳 20-30 人进行商务会谈商务会议室用于国内外知识产权行业交流，为我市知识产权服务行业与国内外知识产权行业组织、服务机构以及国际知识产权非政府组织进行民间交流提供有利的商务环境，充分发挥“丝绸之路沿线民间组织合作网络”和“一带一路首都知识产权发展联盟”成员单位作用，为大厅所在区域服务资源的高端化、国际化聚集提供有效途径。

#### （五）知识产权人民调解

依托知识产权服务行业专家聚集优势，充分发挥我市专利代理师队伍专利代理援助职能，为社会公众提供人民调解、司法鉴定等公共服务，发挥行业专业力量化解知识产权纠纷、构建和谐有序营商环境。

#### （六）其他功能

大厅还设置专门区域实现行业自律、党建服务等功能。行业自律区可以接受创新主体和社会公众对世界各国各类知识产权服务的投诉，协调解决国际知识产权服务纠纷，为创新主体解决后续服务问题提供了途径。